

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SÍŤOVÝCH SLUŽEB, ŘÁD SLUŽEB A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Platné od 25.1.1999

Firma Vladislav LUDÍK, zastoupená Ing. Vladislavem Ludíkem, Tylovice 2027, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm

IČ: 10650474 DIČ: CZ481212203

(dále jen zhotovitel) uzavírá s objednatelem smlouvu o dílo podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku za níže uvedených a dalších podmínek, které zahrnuje Smlouva o poskytování služeb. Tuto smlouvu o dílo tedy tvoří Všeobecné podmínky síťových služeb zřízených firmou Ludík a Smlouva o dílo.

DEFINICE:

„Konečný uživatel“ znamená stranu, kterou objednatel zmocňuje nějakým způsobem k přístupu k programům, údajům nebo vybavení prostřednictvím služby.

„Smlouva“ znamená podepsané Všeobecné podmínky síťových služeb řízených firmou Ludík a dokumentaci, na niž se odvolává, včetně případných příloh.

LHŮTA

Smlouva je účinná od data podpisu oběma stranami. Není-li jinak uvedeno, objednatel může vypovědět smlouvu na konci každého kalendářního období podle smlouvy předáním písemné výpovědi. Výpovědní lhůta pak běží od prvního dne následujícího měsíce.

OBJEDNÁVKY

Mohou být uplatněny dle uvážení objednatele, ale jsou potvrzeny až písemným vypracováním smlouvy nebo doplňkem smlouvy.

POPIS SLUŽEB

Služba zajištění přístupu do sítě Internet obsahuje: - přístup do sítě Internet protokolem PPP, příp. IP a tím i propůjčení „IP adresy“ objednateli, příp. prodej, instalaci, dohled a řízení směrovače umístěného v objektu objednatele, příp. koordinaci registrace objednatelovy domény pověřeným orgánem.

PŘÍSTUP K SLUŽBÁM A JEJICH UŽÍVÁNÍ

Přístupem ke kterékoli ze služeb nebo zmocněním jiných k těmto, objednatel akceptuje vhodné lhůty a podmínky Všeobecných podmínek síťových služeb řízených firmou Ludík. Dále objednatel přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků, jak je určeno ve smlouvě a za veškeré zacházení způsobené objednatelem nebo jeho konečným uživatelem.

Firma Ludík poskytne oprávněný přístup k službám a nebude odpovědná za žádné zneužití těchto služeb kteroukoliv stranou mimo dohled firmy Ludík. Při zneužití těchto služeb objednatelem nebo jeho konečným uživatelem odpovídá objednatel za škodu tím způsobenou.

Firma Ludík nenese odpovědnost za datovou bezpečnost objednatelova informačního systému. Firma Ludík nenese odpovědnost za funkčnost telekomunikačních okruhů a zařízení dodaných objednateli jinými dodavateli pro zajištění přístupu ke službě. Firma Ludík nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli. Firma Ludík nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými subjekty.

Objednatel bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. Objednatel je odpovědný za údržbu vlastních systémů, tj. serverů a pracovních stanic, komunikačních linek a všeho ostatního vybavení požadovaného pro přístup k službám firmy Ludík. Takové vybavení musí splňovat požadavky firmy Ludík na použití s příslušnou službou.

Firma Ludík si vyhrazuje právo zrušit přístup objednatele ke službě, pokud objednatel zapříčiní poruchu jakékoli části služby firmy Ludík a nezajistí nápravu do 30 dnů od písemného upozornění firmy Ludík. Do doby odstranění může být poskytnutí služby přerušeno a to se všemi důsledky pro objednatele.

PLATBA

Firma Ludík stanoví ve smlouvě za každou službu poplatky, které neobsahují příslušné daně. Firma Ludík vyúčtuje příslušné daně v souladu s právními předpisy v zákonem stanovené výši. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními podle zákona 526/1990 Sb.

Objednatel souhlasí zaplatit poplatky se všemi příslušnými daněmi po obdržení faktury v elektronické formě. Pokud zákazník vyžaduje písemnou tištěnou podobu zaslánou jinou cestou než elektronickou, bude mu tato služba zpoplatněna podle ceníku.

Splatnost plateb bude činit 14 dnů od data vyúčtování. V případě, že platba nebude provedena v době splatnosti nejpozději do začátku dalšího období, bude objednatel systémem automaticky odpojen. Při opětovném zapojení je znovu účtován instalační poplatek podle platného ceníku.

ZMĚNY

Firma Ludík si vyhrazuje právo změnit kteroukoliv službu, která povede ke zlepšení, popřípadě k odstranění problémů, které se vyskytnou při užívání služby, považuje-li to za potřebné nebo žádoucí. Firma Ludík dá předem písemné oznámení, kdy plánovaná změna, změni podstatně službu, jak je popsána ve smlouvě nebo v jiných publikovaných materiálech firmy Ludík. Písemná forma komunikace s objednatelem, pokud se týká technologických změn a opatření, může být realizována i elektronickou komunikací. Pokud to naléhavost situace vyžaduje, firma Ludík nebude dále ověřovat doručení zprávy a čekat na vyjádření objednatele.

OBJEDNATELOVY PROGRAMY A DATA

Pokud objednatel poskytne přístup k datům a nebo programovému materiálu za účelem užívání služby, objednatel ručí, že při poskytování služby nebudou dotčena práva firmy Ludík žádnou třetí stranou a že odhalení nebo užití tohoto materiálu během služby nebude zahrnovat porušení jakýchkoli důvěrných nebo smluvních vztahů.

DŮVĚRNOST / BEZPEČNOST

Firma Ludík bude chránit před prozračením ty programy a data, které objednatel postoupí v souvislosti se službou a výslovně označí v písemnostech jako důvěrné.

Objednatel je odpovědný za rozvíjející a nebo udržovací postupy, mimo služby; k ochraně svých programů a dat na podporu a rekonstrukci ztracených dat, programů a postupů.

Objednatel zprošťuje firmu Ludík odpovědnosti za ztráty nebo změny programů objednatele nebo dat nebo jejich získání jinou stranou.

Firma Ludík nebude odpovědná za chyby přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím veřejných prostředků pronajatých objednatelem od jiných organizací.

TŘETÍ STRANY

Pokud objednatel nezmocní konečné uživatele jako stranu smlouvy (třetí stranu) k přístupu k službě, budou uplatněny následující podmínky:

a) Objednatel souhlasí, že takovéto třetí strany informuje o vhodných podmínkách smlouvy. Firma Ludík nenese žádnou odpovědnost za takovéto třetí strany a objednatel souhlasí, že o tom tyto strany písemně informuje.

b) Ani objednatel, ani takovéto třetí strany se nemohou odvolávat na firmu „Ludík“, na obchodní značku firmy „Ludík“, ani na žádné jiné jméno nebo obchodní značku ve vlastnictví firmy Ludík nebo některé společnosti přidružené k firmě Ludík, a to jakýmkoliv způsobem nebo formou, bez předchozího písemného souhlasu firmy Ludík. Objednatel však může informovat takovéto strany o tom, že výrobky, které objednatel vlastní, jsou přístupné prostřednictvím síťových služeb řízených firmou Ludík.

CELISTVOST SERVISU A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Poskytování služeb se bude ve firmě Ludík řídit popisem služeb, uvedeným ve smlouvě k těmto všeobecným podmínkám. Firma Ludík učiní opatření v mezích svých možností, aby poskytované služby byly nepřerušené a bezchybné. Pokud je závadou na systému firmy Ludík znemožněno užívání služeb v jednom dni po dobu delší než 6 hodin, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu. Pokud by služba byla závadou na systému firmy Ludík nedostupná uživateli více než deset dnů v jednom měsíci, vrací se měsíční poplatek v plné výši.

Firma Ludík na své náklady pomůže objednateli při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoliv nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby přisuzovány personálu firmy Ludík nebo programům či vybavení, které firma Ludík poskytuje jako součást služby.

Firmě Ludík bude vždy dána příležitost napravit jakýkoliv nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jejich povinností podle smlouvy. Objednatel dovolí firmě Ludík přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby. Kromě toho firma Ludík může, dle vlastní volby, nahradit či dodat k službám a přijmout taková další opatření, jaká budou potřebná k nápravě nedostatku služby.

Objednatel je zodpovědný za výběr a užití služby.

Objednatel je zodpovědný zejména: za obsah informací zveřejňovaných na Internetu prostřednictvím této služby, za dodržování právních vztahů s jinými subjekty vzniklých v souvislosti s objednatelovým přístupem do sítě Internet, za opatření pro službu vhodných telekomunikačních okruhů, tj. jednoho pevného okruhu o rychlosti požadovaného přístupu do sítě Internet mezi přístupovým směrovačem a firmou Ludík vstupním uzlem Internetu, jedné telefonní linky v případě přístupu pevnou linkou nebo jedné telefonní linky vhodné pro dial-up připojení, vč. modemu.

Objednatel se zavazuje že: nebude do Internetu zanašet počítačové viry a trójské koně, nebude šířit žádné informace právně napadnutelné, nebude zneužívat systém pro neoprávněný přístup k cizím informačním zdrojům, nebude činit firmu Ludík zodpovědnou za obsah informační nabídky jiných subjektů, bude přesně a správně adresovat odesílané informace.

Objednatel přijímá veškerou odpovědnost za používání programů, technických prostředků a posílání dat prostřednictvím síťových služeb řízených firmou Ludík.

Objednatel odškodní firmu Ludík za všechny škody vzniklé porušením povinností podle této smlouvy v rozsahu podle Obchodního zákoníku.

Pokud bude pro přístup do sítě firmy Ludík objednatel používat přenosové prostředky vlastní, nebo jím pronajaté od spojových organizací, musí si před jejich uvedením do provozu zajistit souhlas s jejich použitím. Z toho také vyplývá jeho povinnost udržovat tyto prostředky po celou dobu trvání smlouvy na vlastní náklady.

Odpovědnost za spojení a funkční schopnosti přenosového zařízení a terminálů, které nebyly dodány firmou Ludík, zůstává u objednatele. Firma Ludík bude v mezích svých možností nápomocna při zajištění spolupráce těchto zařízení se zařízeními dodanými firmou Ludík. Odpovědnost firmy Ludík končí u použitelného rozhraní přenosového systému dat firmy Ludík. Za vlastní fungování přenosových linek pronajatých objednatelem od organizací spojí nemůže na sebe firma Ludík vzít žádnou odpovědnost.

ROZSAH NÁHRADY ŠKOD

Odpovědnost firmy Ludík za skutečné škody vzniklé objednateli z jakékoliv příčiny je omezena jen do výše celkové částky účtované objednateli a jím zaplacené za používání služby, která byla předmětem vzniku škody během předchozích třech měsíců před vznikem této škody. Výše uvedený rozsah platí bez ohledu na způsob vzniku škody, zda je způsobena na základě smlouvy nebo úmyslně, včetně nedbalosti. Instalační poplatek účtovaný objednateli je vždy nevratný. Jinak je tato odpovědnost dána podle Obchodního zákoníku.

V žádném případě firma Ludík nenesou odpovědnost za škody způsobené tím, že objednatel nesplní své povinnosti. Kromě toho není firma Ludík odpovědná za jakékoliv následné škody, včetně ztráty na zisku, ušlých úspor, a to i kdyby firma Ludík byla na možnost takové škody upozorněna. Dále není firma Ludík odpovědná za jakýkoliv nárok, uplatněný vůči objednateli třetí stranou.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Objednatel určí servisního jednatele, který bude působit jako koordinátor mezi konečným uživatelem služby a firmou Ludík.

Objednatel souhlasí, že bude používat kteroukoliv ze služeb, poskytovaných podle této smlouvy, pouze za účelem svého vlastního podnikání.

Od firmy Ludík není požadováno, aby zachovával v tajnosti nápady, koncepce, know-how nebo postupy vztahující se k přenosu dat, jež firma Ludík obdržela od objednatele během trvání smlouvy, a může tyto užít, kdykoliv to bude považovat za vhodné. Výjimkou jsou ty skutečnosti, jež objednatel označil na obchodní tajemství dle § 17 Obchodního zákoníku, jejichž užití ve prospěch firmy Ludík nebo třetích osob je možné pouze po písemném souhlasu objednatele.

Firma Ludík neposkytuje objednateli či jeho konečnému uživateli žádná práva k programům, jež jsou prostřednictvím služby přístupné, kromě práva takovéto programy užívat společně se službami.

Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není v těchto podmínkách specifikováno blíže. Pokud takovéto porušení není takto napraveno, má druhá strana právo ukončit smlouvu písemnou výpovědí s okamžitou účinností.

Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.

Žádná strana nemůže postoupit nebo převést smlouvu bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Avšak firma Ludík může postoupit provedení smlouvy jiné vedlejší nebo příbuzné společnosti.

Pokud objednatel užívá kteroukoliv službu poskytovanou podle této smlouvy za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programů nebo provádění jiných prací, je objednatel zodpovědný za získání všech právně požadovaných povolení k takovému užití programů nebo prací.

Služby jsou poskytovány v souladu s generálním povolením č. 22/1997 MH Českého telekomunikačního úřadu čj. 110 651/1997-611 a na podkladě koncese na Poskytování telekomunikačních služeb udělené firmě Ludík.

Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.